

Dış Ticarete Stratejik Yönetim ve Planlama

TEB KOBİ AKADEMİ

GİRİŞİM

EĞİTİM ve DANIŞMANLIK MERKEZİ

İHRACAT STRATEJİSİ NASIL BELİRLENİR?

- Firmanın bütün aktiviteleri içinde ihracat için daha büyük öneme sahip unsurların belirlenmesi,
- Firmanın uzun soluklu uluslararası ticareti için gerekli iyileştirmelerin saptanması,
- Hızlı, farklı ve yaratıcı çözümler üretilerek başarıya ulaşılmasıdır.



DIŞ TİCARET PLANI

inceleyen

hedef belirleyen,

planlayan,

yol gösteren

bir çalışma süreci ve

stratejik yönetim rehberidir.

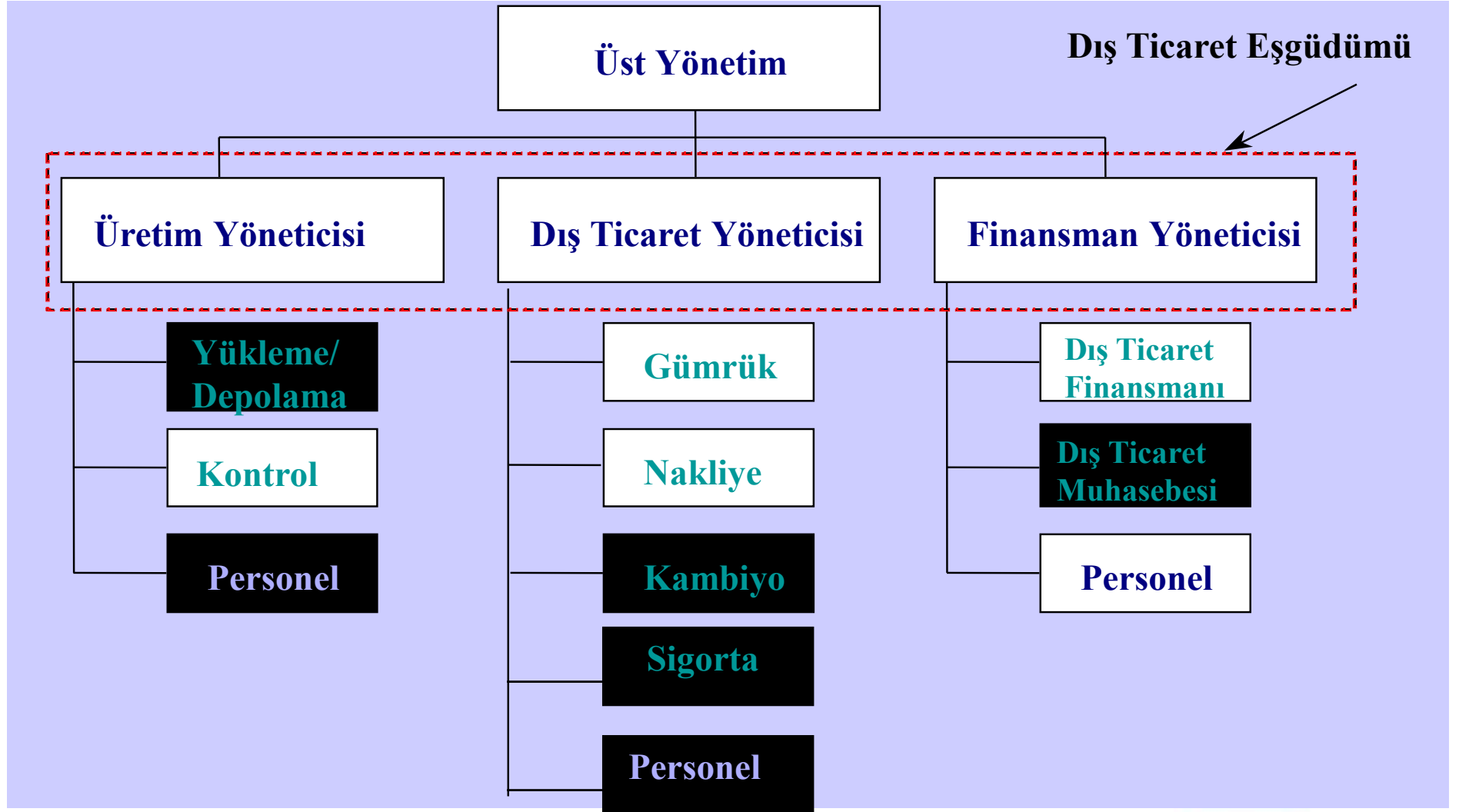
FİRMA ANALİZİ

- Firma kaç yıldır üretim yapmaktadır?
- Avantajlı/dezavantajlı yönleri nelerdir?
- Rakip üreticiler kimlerdir? (yurtiçi/ihracat)
- Üretim ve Satışta sektördeki yeri nedir?
- Referans ve iş bitirme belgeleri
- Firma ve yönetim profili
- Üye olunan kuruluşlar (sosyal sorumluluklar)
- Tanıtım materyallerinin yeterliliği

KURUM İÇİ YAPILANMA

- Organizasyon Şeması
- Dış Ticarete görev, yetki ve sorumluluklar
- İş tanımları
- Yetki sınırları
- Rutin toplantılar
- Acil durum iletişimi
- Arşiv sistemi

ORGANİZASYON ŞEMASI



FİRMANIN TEKNİK ve FİNANSMAN ALTYAPISI

- Bilgisayar, İnternet Bağlantısı & kurumsal e-mail
- Şirket e-mailine ulaşım
- Santralın dil bilgisi - Direkt Telefon / Dahili no
- Telesekreter
- Zaman kısıtı- Şirket Cep telefonu veya Gider Pusulası
- Araştırma bütçesi
- Mevzuat ve takibi
- Ürün standartları

ÜRÜN ANALİZİ

- Ne üretilmektedir?
- Ana ve ara girdiler nelerdir?
 - İthal edilmiş girdi kullanılıyor mu?
- Üretim akış şeması
- Ürünün teknik özellikleri
- Ürünün kalitesi ve ilgili kalite standartları
- Ambalaj türü
- Paketleme ve Depolama Koşulları
- Nakliye Yöntemleri
- Sigorta ve Risk Durumu

ÜRÜN ANALİZİ

- Üretim miktarı
- Kapasite artırım olanakları
- Üretim finansmanı (marjlar)
- Ürünün kullanım alanları
- Müşteri kitlesinin yapısı
- Ürünün müşteriye çeken özellikleri
- Ürünün rekabet analizi ve rakiplerine göre kalite kıyaslaması

ÜRÜN FİYATININ ANALİZİ

- Rakipleri ile fiyat farkı
- İhracat fiyatının saptanması
- Fiyat stratejileri
- İskonto, vade, ödeme biçimlerinin kararlaştırılması

ÖN DEĞERLENDİRME

Mevcut Duruma Göre Yapılması
Gereken İyileştirmeler Saptandı

İyileştirme Planı Yapıldı ve Uygulanıyor

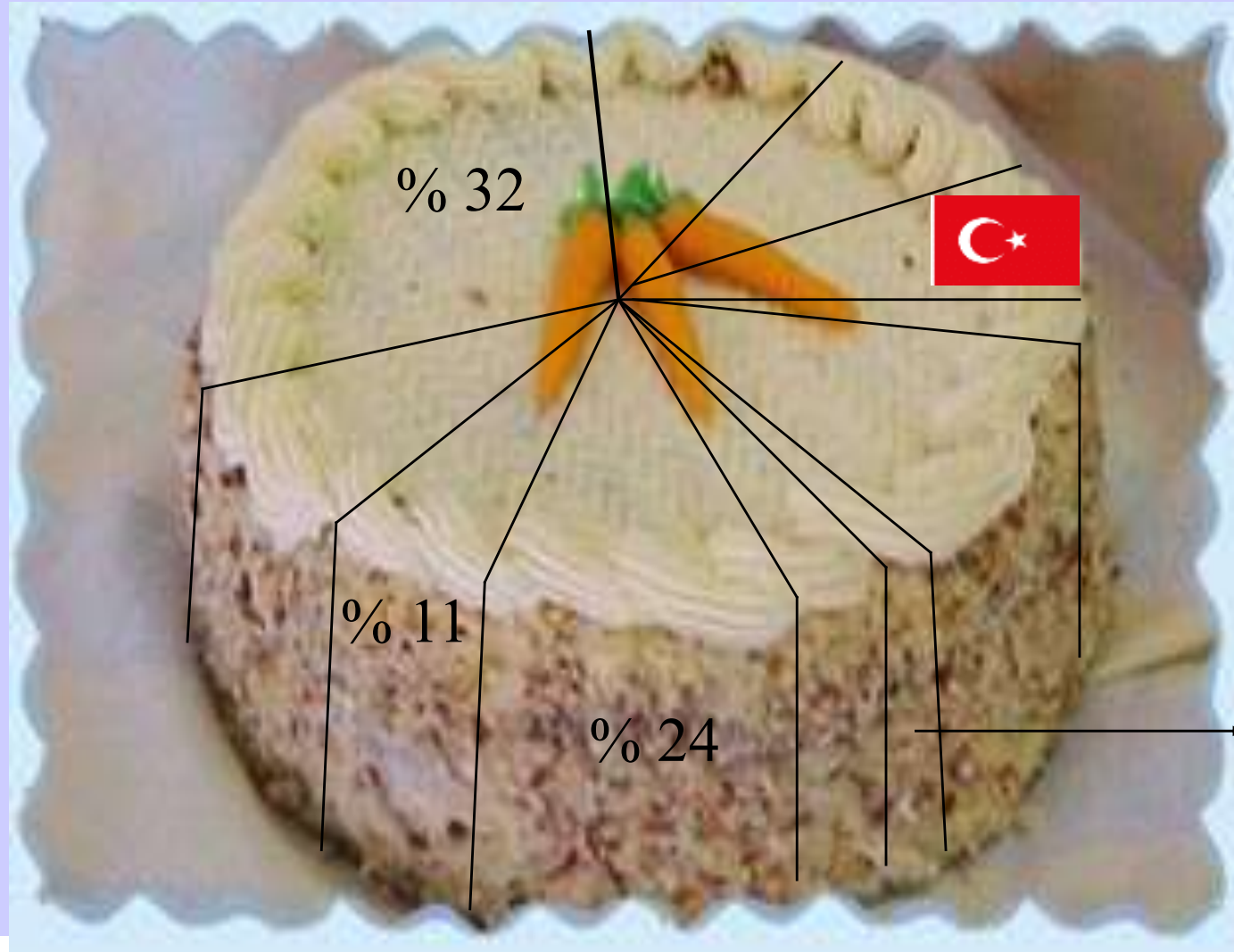
AMAÇ:

HEDEF:

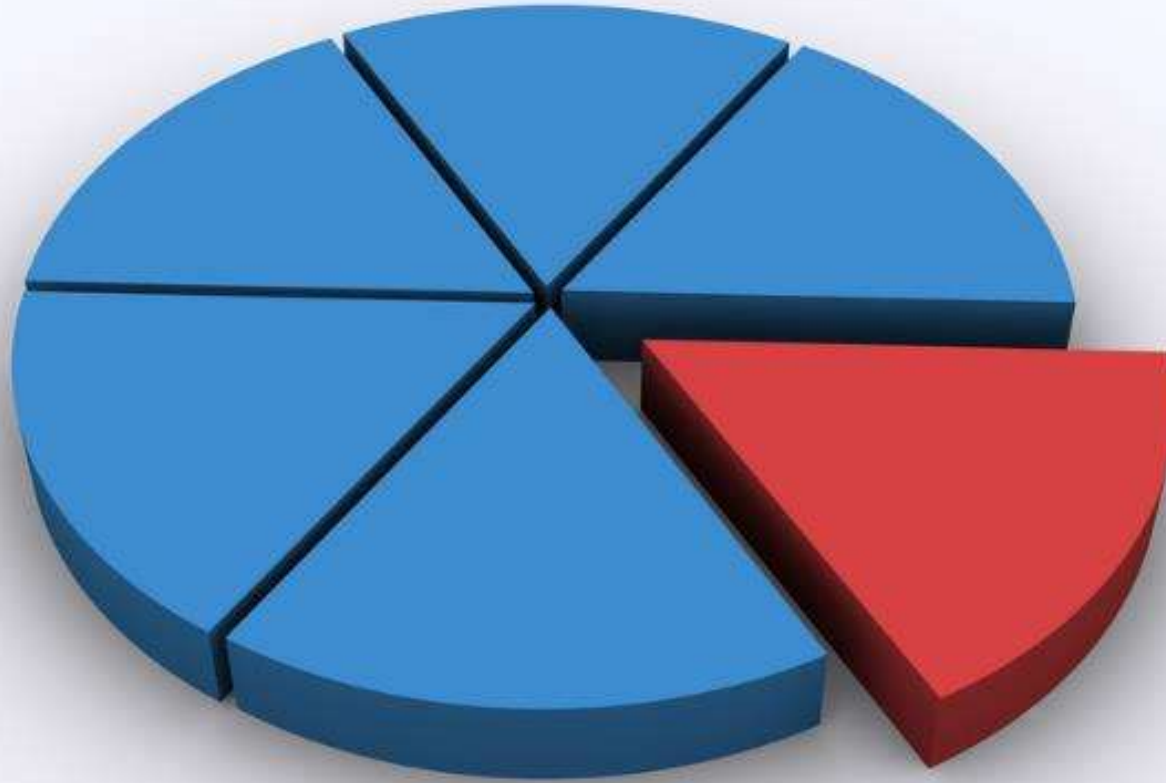
DOĞRU PAZARA DOĞRU YOLDAN ULAŞILIR



ÜRÜNÜN DÜNYA TİCARETİNDEKİ PAYI NEDİR?



SİZİN PASTADAN HEDEFLERİĞİNİZ PAY NE KADAR?



DIŞ TİCARETTE ARAŞTIRMA

- Yurtiçindeki kuruluşlar
- Yurtdışındaki kuruluşlar

Internet Uygulamaları
Web sayfaları
Ticari veri tabanları
Arama motorları
Yayınlar
Fuarlar



HEDEFE YÖNELME (1)

- **Ülke**
 - * İhracat ve ithalat istatistikleri
 - * Ülke bilgileri
- **Pazar**
 - * Hedef pazarın boyutu
 - * Pazarın büyüme trendinin tahmini
 - * Mevcut firmalar ve yapıları
- **Firma**
 - * Yurtdışı tüketici kitlesinin tanımı
 - * Yurtdışı pazarlama kanalları
 - * Rakiplerin izledikleri ihracat yöntemi

HEDEFE YÖNELME (2)

- Fiyat Araştırmaları
 - * Pazarda mevcut ürünlerin fiyatları
 - * Pazardaki rekabet koşulları
 - * Yaygın olarak kullanılan ödeme biçimleri
 - * Mevcut satıcıların yararlandıkları destekler

STRATEJİ OLUŞTURMA

- * Tanıtım yöntemi
- * Fiyat ve kar oranı kararı
- * Ticaretin türünü belirleme
- * Ödeme koşullarını saptama
- * Finansman sağlama

Strateji Belirlemede Yaygın Hatalar

- ✓ Evrensellik
- ✓ Kişiselleştirme
- ✓ Fiyat Körlüğü
- ✓ Kalite/Fiyat
- ✓ Kültürel Miyopluk
- ✓ Ambalaj Tercihleri
- ✓ Kötü Zamanlama

RİSKSİZ DIŞ TİCARET YAPILABİLİR Mİ?

Risk Nedir?

Gerçekleşme ihtimali bulunan ve gerçekleştiği takdirde üstleneni zor durumda bırakan, önceden tahmin edilebilen veya edilemeyen durumlardır.

Dış Ticarete Riskler

Politik Riskler

- Savaş, grev vb
- Döviz değişim sorunları
- Döviz transferinin durması
- Kurlarda aşırı değişim

Ticari Riskler

- Alıcının/satıcının iflası
- Alıcının/satıcının vazgeçmesi
- Malın imal/tedarik sorunu
- Nakliye zorlukları
- Sigorta yapılmaması

Riskler Kontrol Edilebilir mi?

- Alıcının araştırılması
- Sözleşme yapılması
- Eximbank uygulamaları
- Malın uygun biçimde sigortalanması
- Ülkeye uygun teslim şeklinin seçimi
- Garantili ödeme biçiminin tespiti
- Kur riskinin göz önünde bulundurulması
- Dış ticaret koordinasyonunun verimi

Ödeme Şekli Nasıl Belirlenir?

- Ülke politikaları
- Güven
- Yerleşik gelenekler
- Finansman gücü

ÖDEME BİÇİMLERİ

- Peşin Ödeme
- Mal Mukabili Ödeme
- Vesaik Mukabili Ödeme
- Akreditif ile Ödeme

Dönülebilir	/	Dönülemez
Teyitli	/	Teyitsiz

**Dış ticarette banka
sektörünün alıcıya kefil olduğu
tek ödeme şekli
AKREDİTİFTİR.**

ICC ve TESLİM ŞEKİLLERİ



International Court of Arbitration™

[Policy and rules](#)

[Publications and eBooks](#)

"There is no organization better placed than ICC – the organization that created and maintains the Incoterms rules – to help traders learn how to apply the rules correctly to their global or domestic sales transactions."

Emily O'Connor
ICC Senior Policy Manager and Secretariat for the
Drafting Group



[Incoterms
2010](#)

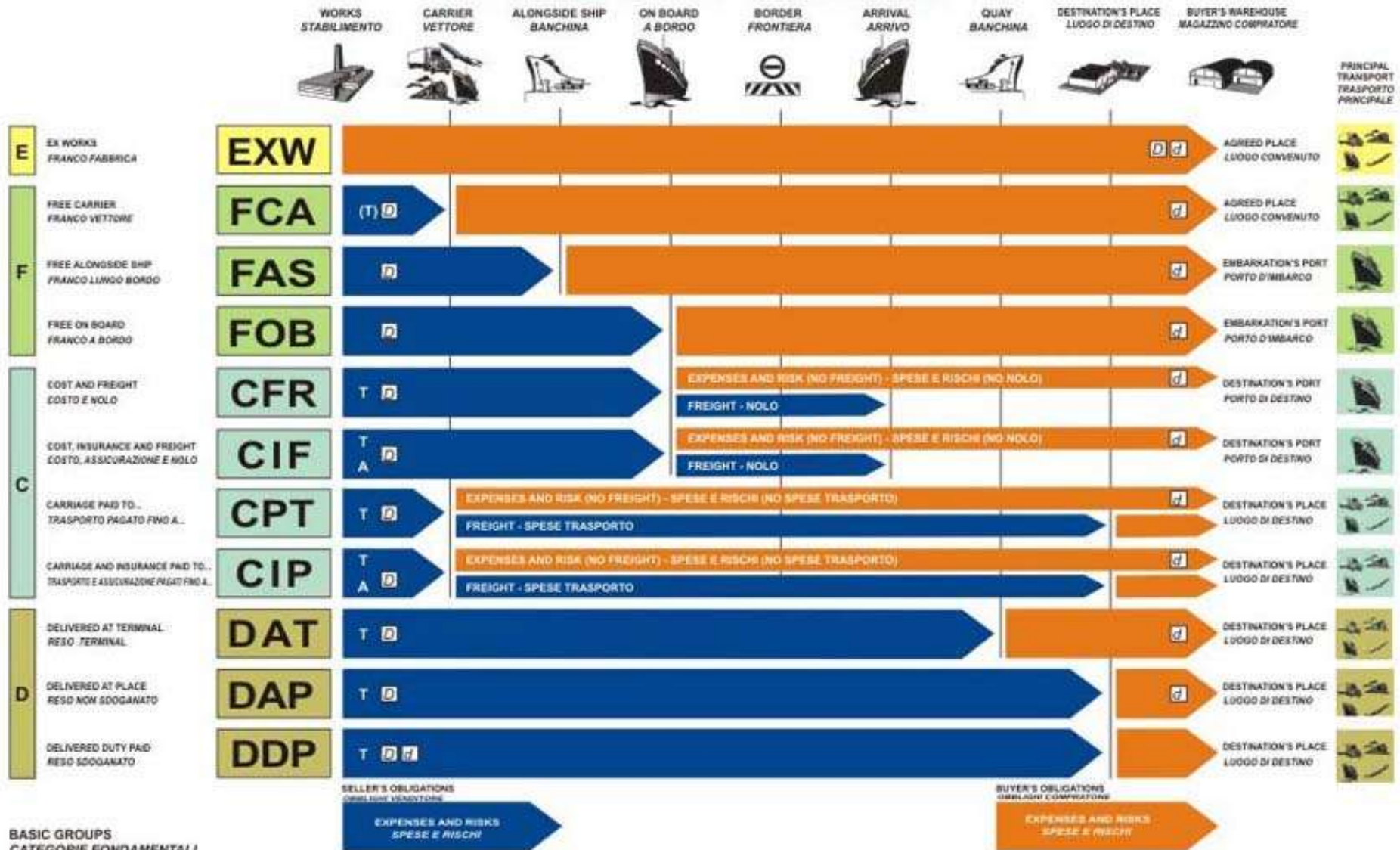


[Conferences
and events](#)

[Commercial
Crime Services](#)



INCOTERMS 2010



BASIC GROUPS CATEGORIE FONDAMENTALI

- E** EX WORKS - FRANCO FABBRICA
- F** FREE - FRANCO
- C** CARRIAGE - TRASPORTO
- D** DELIVERED - CONSEGNATO

- T** It specifies the obligation to stipulate the freight contract
Indica l'obbligo di stipulare il contratto di trasporto
- (T)** It specifies the power to stipulate the freight contract
Indica la facoltà di stipulare il contratto di trasporto
- A** It specifies the obligation to stipulate the insurance contract
Indica l'obbligo di stipulare il contratto di assicurazione

- D** Export Clearance
Sdoganamento in Esportazione
- d** Import Clearance
Sdoganamento in Importazione



Incoterms® 2010

by the International Chamber of Commerce (ICC)

WORKS	CARRIER	ALONGSIDE SHIP	ON BOARD	BORDER	ARRIVAL	QUAY	DESTINATION'S PLACE	BUYER'S WAREHOUSE	PRINCIPAL TRANSPORT
Fabrika	Nakliyeci	Geminin Yanı	Güverte	Gümrük	Varış	Liman	Varış Yeri	Alıcının Deposu	Nakliye Tipi

E	EX WORKS İşyerinde Teslim	EXW							D d	AGREED PLACE Anlaşılan yer	
	FREE CARRIER Taşıyıcıya Teslim	FCA	m D						d	AGREED PLACE Anlaşılan yer	
F	FREE ALONGSIDE SHIP Geminin Yanında Teslim	FAS	D						d	ENBARCATION'S PORT Yükleme Limanı	
	FREE ON BOARD Güvertede Teslim	FOB	D						d	ENBARCATION'S PORT Yükleme Limanı	
	COST AND FREIGHT Mal Bedeli ve Navlun	CFR	T D						d	DESTINATION'S PORT Varış Limanı	
					EXPENSES AND RISK (NO FREIGHT) - Masraflar, risk ve navlun						
					FREIGHT - Navlun						
	COST, INSURANCE AND FREIGHT Mal Bedeli, Sigorta ve Navlun	CIF	T A D						d	DESTINATION'S PORT Varış Limanı	
					EXPENSES AND RISK (NO FREIGHT) - Masraflar, risk ve navlun						
					FREIGHT - Navlun						
C	CARRIAGE, PAID TO... Taşıma Ücreti Ödenmiş Olarak	CPT	T D						d	DESTINATION'S PLACE Varış Yeri	
					EXPENSES AND RISK (NO FREIGHT) - Masraflar, risk ve navlun						
					FREIGHT - Navlun						
	CARRIAGE AND INSURANCE PAID TO... Taşıma ve Sigorta Bedeli Ödenmiş Olarak	CIP	T A D						d	DESTINATION'S PLACE Varış Yeri	
					EXPENSES AND RISK (NO FREIGHT) - Masraflar, risk ve navlun						
					FREIGHT - Navlun						
	DELIVERED AT TERMINAL Terminalde Teslim	DAT	T D						d	DESTINATION'S PLACE Varış Yeri	
D	DELIVERED AT PLACE Belirlenen Yerde Teslim	DAP	T D						d	DESTINATION'S PLACE Varış Yeri	
	DELIVERED DUTY PAID Gümrük Vergileri Ödenmiş Olarak Teslim	DDP	T D d							DESTINATION'S PLACE Varış Yeri	

BASIC GROUPS

- EX WORKS** - İşyerinde Teslim
- FREE** - Ana Taşımayı Satıcı Üstlenmez
- CARRIAGE** - Ana Taşımayı Satıcı Üstlenir
- DELIVERED** - Varış

EXPENSES AND RISKS Masraf ve Riskler

SELLER'S OBLIGATIONS
Satıcının Sorumluluğu

D Export Clearance
İhracat Gümrük İzni

d Import Clearance
İthalat Gümrük İzni

EXPENSES AND RISKS Masraf ve Riskler

BUYER'S OBLIGATIONS
Alıcının Sorumluluğu

T It specifies the obligation to stipulate the freight contract
Nakliye sözleşmesi şart koşma zorunluluğunu belirtir

m It specifies the power to stipulate the freight contract
Nakliye sözleşmesi şart koşma gücünü belirtir

A It specifies the obligation to stipulate the insurance contract
Sigorta sözleşmesi şart koşma gücünü belirtir

KOBİ'LERDE ÜRETİM VERİMLİLİĞİNDE ENERJİ FAKTÖRÜ

- Üretim işletmelerinin girdi yapısı içinde enerji maliyetlerinin oranı sürekli yükselmektedir.
- Enerji verimliliği düzeyi öncelikle teknik çözümlerin seçimi ile belirlenmektedir. Daha sonra detaylı takip ve kayıt gereklidir.
- İşletmelerde üretim sistemlerinin bakım onarımı ve tesis iyileştirmeleri enerji verimliliğini artırmaktadır.

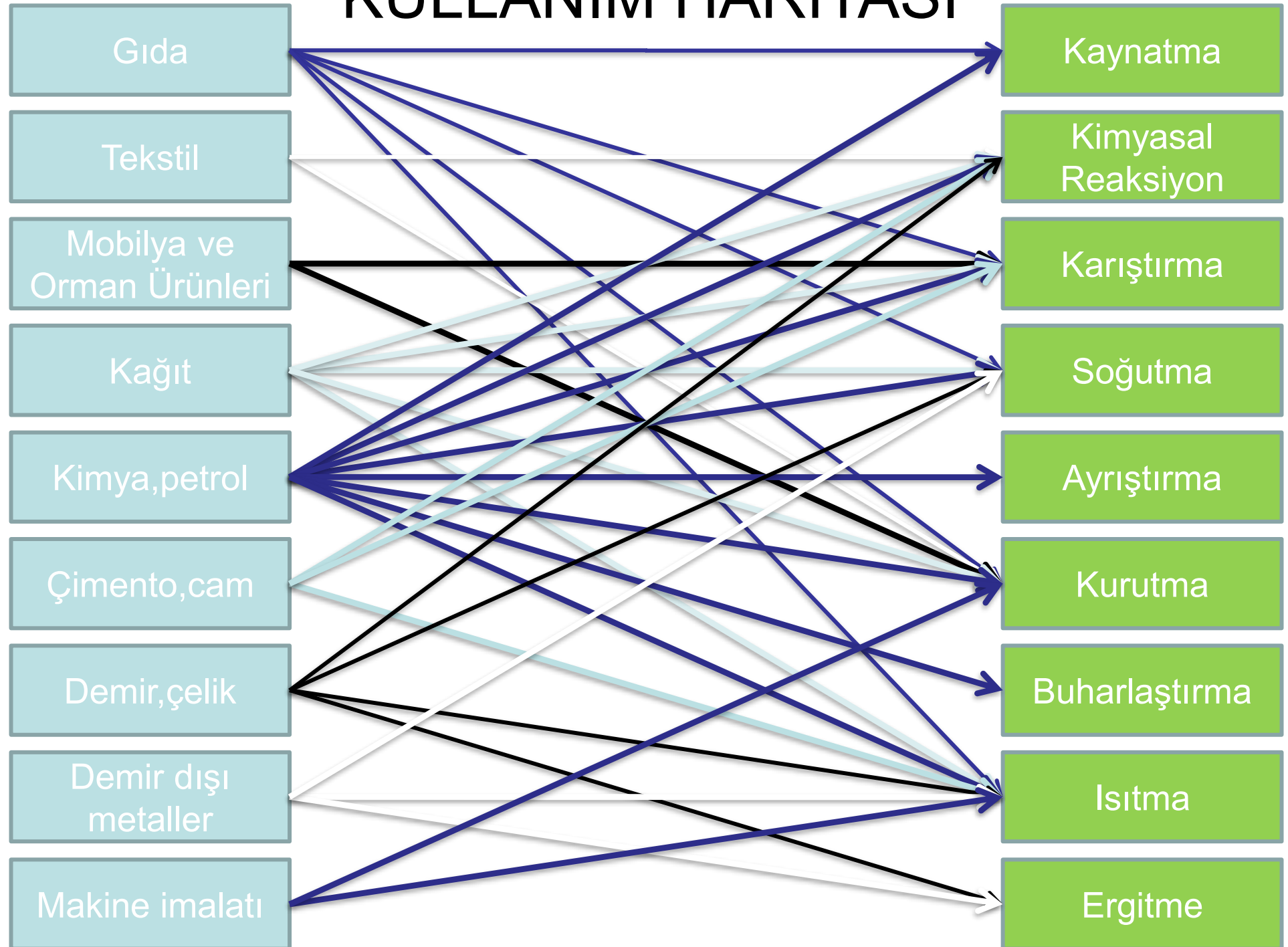
İŞLETMELERDE ENERJİ VERİMSİZLİĞİNİN NEDENLERİ

- İşletme yönetim sisteminin yeterli seviyede olmaması
- Sistemlerin işlerliğine ilişkin performans ölçüm, tespit ve çözüm aksiyonlarının alınmaması
- Mevcut durumun iyileştirilmesi gerekliliği bilincinin oluşmamış olması
- Maliyet unsurlarının net olmaması
- Enerji verimliliği yerine üretimin maksimizasyonunun seçilmesi
- Bakım onarım süreçlerinin yetersiz olması
- Makine-ekipman alımında en ekonomik yerine en ucuzun tercih edilmesi

SANAYİ'DE ENERJİ KULLANIM ORANLARI VE TASARRUF MİKTARLARI

Sektör	Enerji tüketimi (TEP)	Toplamdaki	Tasarruf oranı	Tasarruf miktarı
		(%)	(%)	(TEP)
Gıda	2.112.782	6	20	422.556
Tekstil	2.112.302	6	25	527.826
Mobilya ve Orman ürün.	309.223	0.7	10	30.670
Kağıt	1.131.262	3	20	226.252
Kimya,petrol	5.035.981	15	25	1.258.995
Çimento,cam	7.082.348	20	20	1.416.463
Demir,çelik	8.124.092	24	25	2.440.432
Demir dışı metaller	539.678	2	30	188.887
Makina imal.	595.332	2	10	59.553
Diğer	6 784 000	22	15	1.068.000
Toplam	27.043.000	100		7.639.634

SEKTÖREL ENERJİ KULLANIM HARİTASI



SEKTÖREL BAZLI ENERJİ TÜKETİMİ

Sektörel Bazlı Enerji tüketimi işletmelerin ürün ve/veya hizmet sürecinde kullandıkları enerji kaynağına direkt olarak bağlıdır.

Bu nedenle işletmelerde;
Faaliyet üretiminde kullanılan enerji türü

- İş kolu bazlı enerji tüketim miktarları
- İş kolu bazlı alternatif üretim prosesi
- İş kolu bazlı alternatif makine/ekipman
- Araştırmalarının yapılması gerekmektedir.

Bu çalışma sonucunda firmanın enerji tasarrufu olanakları tespit edilmelidir.

ÜRETİMDE ENERJİ VERİMLİLİĞİ

Enerji tasarruf potansiyeli doğrultusunda;

- İşletme içersinde gerçekleştirilecek Enerji verimliliği projeleri belirlenmelidir.
- Projelerin fizibiliteleri yapılarak firma açısından en ekonomik (yatırım gereksinimi – sağlayacağı tasarruf) proje seçilmelidir.
- Proje uygulama planı hazırlanmalıdır.
- Proje uygulaması sonucunda enerji tasarruf oranları takip edilmelidir.
- Sonuçlar doğrultusunda aksaklık yaşanan noktalar varsa sistemin iyileştirilmesinin yapılması gereklidir.

- Atık maddelerin daha iyi sınıflandırılmasını sağlayacak süreç ve yöntemlerin geliştirilmesi
- Geri dönüştürülmüş malzemelerden yapılan ya da malzemelerin geri dönüştürülmesini kolaylaştıran yenilikçi ürünlerin geliştirilmesi
- Makine ekipman yenileme projesinin geliştirilmesi
- İş yerinde ve üretim alanında ergonomi projesinin geliştirilmesi
- Kojenerasyon projesinin geliştirilmesi
- Tedarik zincirinde Yeşil Hammaddelere geçiş projesinin geliştirilmesi

UYGULAMA

- İşletmenizde Enerji Verimliliği Yapılabilecek Noktaları Tespit Ediniz.
- Enerji verimliliğinin sağlanabilmesi için atılması gereken adımlar nelerdir?

**HEPİNİZE
KATILIMLARINIZ İÇİN
TEŞEKKÜR EDER,
BÜYÜME VE GELİŞME
ÇABALARINIZDA
BAŞARILAR DİLERİZ.**